

POLITIKA KVALITETE

1. Kvalitetom naših proizvoda te kvalitetom i načinom izvršenja usluga nastojimo povećati zadovoljstvo kupaca uz ispunjenje njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja. Pri tome poštujemo zakonsku i drugu, na naše proizvode i usluge primjenljivu regulativu vodeći brigu i o utjecajima na okoliš. Kupce nastojimo zadovoljiti širinom ponude, dobrim rokovima isporuke i prihvatljivim cijenama. Tehničkim znanjem i iskustvom i razradom projekata pomažemo kupcu u odabiru optimalnog tehničkog rješenja..
2. Procesnim pristupom sustavu upravljanja kvalitetom osiguravamo njegovu jasnoću, efikasnost i uspješnost s ciljem da uz date okolnosti optimalnom uporabom raspoloživih ljudskih, materijalnih i financijskih resursa realiziramo postavljene ciljeve. Pri tome se koriste sve raspoložive prilike procjene mogućnosti i rizika tijekom upravljanja sustavom kvalitete.
3. Vrednovanje dostizanja postavljenih ciljeva i prikladne analize temelj su za stalno poboljšanje kvalitete proizvoda, procesa i sustava kvalitete u cjelini i uspješno odlučivanje temeljem činjenica.
4. Svaki zaposleni u Društvu savjesnim i kvalitetnim radom i točnim izvršenjem zadataka osigurava provedbu poslovne politike i politike kvalitete u svom djelokrugu rada.
5. Uspostavom stalnih partnerskih odnosa s dobavljačima osiguravamo njihov doprinos provedbi naše politike kvalitete uz obostranu korist. Također se vodi briga da zahtjevi na sustav kvalitete vrijede i u slučaju da se neki od procesa koji su nužni za sustav upravljanja kvalitetom provodi izvan Društva (outsourcing).
6. Pažljivim izborom dobavljača nastojimo kupcima uvijek pružiti adekvatne proizvode po kvaliteti i cijeni.
7. Sustavnim upravljanjem rizika i analizom prilika nastojimo poboljšati i unaprijediti sve dijelove poslovanja organizacije.